

Republika Hrvatska
Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije

**PLAN UKLJUČIVANJA DIONIKA NA
PROJEKTU UČINKOVITOG PRAVOSUĐA
ZA BOLJE POSLOVNO OKRUŽENJE**

Svibanj 2025. (revidirano, verzija 2.)

SADRŽAJ

1. UVOD I OPIS PROJEKTA.....	4
KOMPONENTA 1. – SMANJENJE ADMINISTRATIVNOG OPTEREĆENJA ZA PODUZEĆA U NJIHOJ	
INTERAKCIJI S DRŽAVNOM UPRAVOM.	6
ENERGETSKA OBNOVA I OBNOVA OPĆINSKOG SUDA U KUTINI.....	7
RENOVACIJA, ADAPTACIJA I NADOGRADNJA ŽUPANIJSKOG SUDA U VARAŽDINU	8
RENOVACIJA I ADAPTACIJA OPĆINSKOG SUDA U VINKOVcima.....	9
RENOVACIJA I ADAPTACIJA OPĆINSKOG SUDA U ZAGREBU.....	10
2. POTENCIJALNI OKOLIŠNI I SOCIJALNI RIZICI I UTJECAJI GRAĐEVINSKIH RADOVA.....	11
RIZIK I UTJECAJ NA OKOLIŠ.....	11
DRUŠTVENI RIZICI I UTJECAJI.....	11
3. CILJEVI PLANA UKLJUČIVANJA DIONIKA.....	12
4. SAŽETAK PRETHODNIH AKTIVNOSTI UKLJUČIVANJA DIONIKA	13
5. IDENTIFIKACIJA I ANALIZA DIONIKA.....	15
UTVRĐIVANJE DIONIKA	15
STRANE POD UTJECAJEM PROJEKTA	15
OSTALE ZAINTERESIRANE STRANE	17
RANJIVE SKUPINE	17
6. PROGRAM UKLJUČIVANJA DIONIKA	23
SVRHA I VREMENSKI RASPORED PROGRAMA UKLJUČIVANJA DIONIKA.....	23
7. RESURSI I ODGOVORNOSTI	27
OBJAVLJIVANJE INFORMACIJA	27
8. RASPORED SAVJETOVANJA	29
9. PRAĆENJE I IZVJEŠĆIVANJE	38
10. ŽALBENI MEHANIZAM	39
CILJEVI ŽALBENOG MEHANIZMA TEMELJENOG NA PROJEKTU.....	39
PREGLED I STRUKTURA ŽALBENOG MEHANIZMA TEMELJENOG NA PROJEKTU	39
PRAKSA ŽALBENIH MEHANIZAMA SB-A	41
PRAKSA ŽALBENIH MEHANIZAMA SB-A	42
11. ZAKLJUČCI	43

UVOD I OPIS PROJEKTA

Projekt učinkovitog pravosuđa za bolje poslovno okruženje (J4B) usklađen je s Okolišnim i društvenim okvirom Svjetske banke (ESF). Prema okolišnom i društvenom standardu ESS10 o uključivanju dionika i otkrivanju informacija, Zajmoprimac dionicima treba pružiti pravovremene, relevantne, razumljive i dostupne informacije te se s njima savjetovati na kulturološki primjeren način, bez manipulacija, uplitanja, prisile, diskriminacije ili zastrašivanja.

Projekt učinkovitog pravosuđa za bolje poslovno okruženje (J4B) ima za cilj doprinijeti uspostavi pravosudnog sustava koji će zadovoljiti najviše europske standarde u pogledu neovisnosti, nepristranosti, stručnosti i učinkovitosti, čime se opravdava povjerenje građana i doprinosi napretku društva.

Projekt ima dvije komponente:

- Komponenta 1. je utemeljena na rezultatima te podržava provedbu intervencija od kojih se očekuje smanjenje administrativnog opterećenja za poduzeća u njihovoj interakciji s državnim upravom.
- Komponenta 2. uključuje izravna ulaganja koja podupiru obnovu i/ili rekonstrukciju sudskih zgrada na tri odabrane lokacije: Općinski građanski sud u Zagrebu, Pravosudna zgrada u Varaždinu i Općinski sud u Kutini. Komponenta uključuje pripremu detaljne tehničke dokumentacije - projektiranje odabranih sudskih objekata, nadzor građevinskih radova i tehničke revizije zgrada.

Komponenta 1. podupire unapređenje regulatornih usluga za poslovanje i funkcioniranje tržišta u građevinskom sektoru. Sastoji se od dviju potkomponenti usmjerenih na: (a) uklanjanje regulatornih prepreka za ulazak na tržište i rad te (b) pojednostavljenje izdavanja građevinskih dozvola i bolje funkcioniranja tržišta u građevinskom sektoru.

Cilj komponente 2. je obnova i/ili rekonstrukcija četiri odabrana sudska objekta kako bi udovoljili međunarodnim standardima pružanja usluga te omogućili bolje rezultate suda i korisničko iskustvo. Nadalje, cilj je poboljšati uvjete rada pravosudnih tijela (sudova i državnog odvjetništva) smještenih u zgradama koje će biti obnovljene i/ili rekonstruirane te ih učiniti energetski učinkovitijim i funkcionalnijim u skladu sa strategijom Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije (MPUDT) za moderni i učinkoviti pravosudni sustav.

Prema Zakonu o sudovima (NN 28/13, 33/15, 82/15, 82/16, 67/18, 126/19, 130/20, 21/22, 60/22, 16/23, 155/23, 36/24), MPUDT je dužan osigurati i upravljati pravosudnom infrastrukturu i opremom za rad sudova. MPUDT ima ovlasti najvišeg tijela u provedbi pravosudne uprave.

Korisnici i ciljna skupina radova na sanaciji i obnovi sudova s ciljem stvaranja i poticanja okruženja pogodnog za rad prvenstveno su zaposlenici pravosudnih tijela kao što su rukovoditelji, suci, ali i državni odvjetnici, zamjenici državnih odvjetnika te drugi državni službenici i zaposlenici pravosudnih tijela MPUDT-a. Nadogradnja pravosudne infrastrukture i bolji pristup pravosudnim uslugama i kvalitetnoj infrastrukturi bila bi podjednako korisna poduzećima i građanima Grada Zagreba i Zagrebačke županije, kao i Koprivničko-križevačkoj, Međimurskoj, Sisačko-moslavačkoj i Varaždinskoj županiji, bez obzira na dob, spol, nacionalnost, vjeru, invaliditet, seksualnu orijentaciju, rasu ili etničku pripadnost.

Pravosudni objekti u Zagrebu, Kutini i Varaždinu samostojeći su objekti, a utjecaj na susjedne zgrade bit će sveden na najmanju moguću mjeru.

Komponenta 1. – Smanjenje administrativnog opterećenja u interakciji poslovnih subjekata s državnom upravom

Ova komponenta podržava poboljšanja u poslovnim regulatornim uslugama i funkcioniranju tržišta u građevinskom sektoru i obuhvaća dvije podkomponente usmjerene na sljedeća područja: (a) uklanjanje regulatornih prepreka ulasku i poslovanju na tržištu te (b) pojednostavljeno ishodenje građevinskih dozvola i bolje funkcioniranje tržišta u građevinskom sektoru.

Potkomponenta 1.1. Uklanjanje regulatornih prepreka ulasku i poslovanju na tržištu usmjereno je na pojednostavljenje i automatizaciju složenih i skupih postupaka za osnivanje i poslovanje poduzeća s ciljem smanjenja transakcijskih troškova i ostvarenja bolje transparentnosti provedbom sljedećih aktivnosti:

- Provedba jedinstvenog digitalnog prozora za društva s ograničenom odgovornošću. Jedinstveni digitalni prozor omogućit će ispunjavanje svih formalnosti koje zahtijeva 5 agencija (Registar trgovačkih sudova, Porezna uprava, Zavod za statistiku, HZZO i HZMO) prilikom osnivanja društava s ograničenom odgovornošću, putem jedinstvenog obrasca za prijavu, bilo putem interneta, bilo putem fizičkih pristupnih točaka FINA-e. Kako bi se dodatno integrirali postupci registracije, omogućit će se pristup putem jedinstvenog digitalnog prozora na različitim ulaznim točkama te proširiti kako bi se omogućila i internetska registracija ključnih promjena statusa d.o.o., kao što su promjena imena, adrese, direktora, aktivnosti, dobrovoljne likvidacije, itd. Na taj će način usluge registracije biti isplativije i državnoj upravi. Ovu aktivnost vodi Ministarstvo gospodarstva.
- Zahtjevi za dozvole objavljuju se na internetu, a odabrane dozvole se digitaliziraju. Utvrdit će se popis zahtjeva za izdavanje dozvola za osnivanje i provođenje poslovne aktivnosti i objaviti u jednom izvoru informacija koji će biti dostupan na internetu – platformi za izdavanje dozvola. Osim toga, za nekoliko poslovnih aktivnosti će se postupci izdavanja dozvola u potpunosti automatizirati. U tu će svrhu infrastruktura e-Vlade uključiti i alat za upravljanje poslovnim procesima. Uvođenjem postupaka i zahtjeva da poduzeća formalno posluju transparentno i digitalizirano povećat će se predvidljivost za ulagače i smanjiti mogućnosti traženja prostora u najmu. Ovu aktivnost vodi Ministarstvo gospodarstva.

Potkomponenta 1.2. Pojednostavljenim postupcima za izdavanje dozvola i boljim funkcioniranjem tržišta u građevinskom sektoru nastoji se investitorima i izvođačima radova pojednostaviti proces izgradnje te unaprijediti dostupnost građevinskih usluga. Uključuje dvije aktivnosti:

- Pojednostavljenje izdavanja građevinskih dozvola i potpuna provedba internetske platforme eDozvola kao sustava za izdavanje građevinskih dozvola. Izdavanje građevinskih dozvola automatizirat će se putem sustava eDozvola. Dodatno će se pojednostaviti proces ishodenja građevinskih dozvola. Očekuje se da će se time smanjiti transakcijski troškovi te poboljšati transparentnost i predvidljivost ishodenja građevinske dozvole. Ovu aktivnost provodi Ministarstvo prostornog uređenja, graditeljstva i državne imovine.
- Pojednostavljenje zahtjeva za pružanje profesionalnih usluga u građevinskom sektoru. Zahtjevi za profesionalne pružatelje usluga bit će usklađeni s najboljom međunarodnom praksom. Očekuje se kako će se ovim izmjenama smanjiti troškovi i složenost procesa izgradnje. Ovu aktivnost provodi Ministarstvo prostornog uređenja, graditeljstva i državne imovine

Energetska obnova i obnova Općinskog suda u Kutini

Trenutno većina zgrada unutar pravosudne mreže ne ispunjava zahtjeve definirane i utvrđene Tehničkim pravilnikom o racionalnom korištenju energije i toplinske zaštite u zgradama (NN 128/15, 70/18, 73/18, 86/18, 102/20). Zgrada Općinskog suda u Kutini jedan je od objekata u pravosuđu koji se odlikuje visokom potrošnjom energije. Cilj provedbe mjera i izvođenja radova definiranih projektom energetske obnove (ZOP eNu_2018-006) je povećati energetske učinkovitost zgrade suda i poboljšati radne rezultate suda kreiranjem boljeg radnog okruženja za pravosudno osoblje omogućavanjem boljeg pristupa kvalitetnoj infrastrukturi i uslugama.

Novi projekt je dovršen, a rekonstrukcija napreduje temeljem pravomoćne građevinske dozvole izdane 29. ožujka 2023. godine. Cilj rekonstrukcije je povećati pristupačnost zgrade za osobe s invaliditetom (uključujući pristup liftom na sve etaže suda, ulaz/izlaz preko pristupne rampe i signalizaciju za slabovidne osobe), poboljšati energetske učinkovitost zgrade, ugraditi krovnu solarnu elektranu za proizvodnju električne energije, provesti osnovne sigurnosne mjere kroz sustav tehničke zaštite, prilagoditi radne prostore kako bi se povećala učinkovitost rada suda i opremiti prostorije novim namještajem. Ugovor o izvođenju radova rekonstrukcije i energetske obnove i ugovor o stručnom nadzoru potpisani su u svibnju 2025. godine. Tijekom istog mjeseca dovršeno je preseljenje pravosudnih tijela na privremene lokacije te su službeno započeli građevinski radovi.

Ciljna skupina planiranih radova na energetskej obnovi i obnovi su pravosudni i državni službenici Općinskog suda u Kutini.. Prema postojećem Zakonu o područjima i sjedištima sudova (NN 67/2018, 21/22) i dostupnim podacima o stanovništvu Državnog zavoda za statistiku (Popis stanovništva 2021.), Općinski sud u Kutini obuhvaća 47.642 stanovnika. Broj predmeta koje je Općinski sud zaprimio do prosinca 2023. godine iznosi 4.274. Broj djelatnika pravosudne policije koji rade na toj lokaciji je 1.



Obnova, adaptacija i nadogradnja zgrade Županijskog suda u Varaždinu



Županijski sud u Varaždinu četvrti je po veličini sud u Republici Hrvatskoj. Osim Županijskog suda, u objektu se nalaze i sljedeća pravosudna tijela: Općinski sud, Trgovački sud, Županijski državno odvjetništvo i Općinsko državno odvjetništvo. Zgrada suda izgrađena je 1963. godine i kao takva ne zadovoljava sve veće potrebe za radnim prostorom, a pri tome je tehnološki zastarjela. dskoj jezgri, MPUDT je u suradnji s arhitektom koji je projektirao zgradu pokrenuo postupak izmjene Urbanističkog plana uređenja povijesne jezgre grada Varaždina kako bi se omogućilo novo proširenje zgrade Županijskog suda. Postupak je završen na zadovoljavajući način, a Konzervatorski ured (KU) odobrio je predloženo projektno rješenje.

Odobreni projekt odnosi se na izgradnju dodatnog kata na postojećoj zgradi Županijskog suda u Varaždinu. Novim dodatnim projektom povećala bi se i dostupnost zgrade osobama s invaliditetom, povećala energetska učinkovitost zgrade, omogućile osnovne sigurnosne mjere sustavom tehničke zaštite zgrade, prilagodili radni prostori koji će povećati učinkovitost radnih procesa suda i konačno opremiti zgradu novim namještajem.

Prema postojećem Zakonu o područjima i sjedištima sudova (NN 67/2018, 21/22) i dostupnim podacima o stanovništvu Državnog zavoda za statistiku (Popis stanovništva 2021.), Županijski sud u Varaždinu obuhvaća 495.498 stanovnika. Nadalje, na Županijskom sudu u Varaždinu svakodnevno radi 58 dužnosnika i državnih službenika. Do kraja prosinca 2023. godine Županijski sud zaprimio je 6854 predmeta.

Općinski sud u Varaždinu obuhvaća 318.974 stanovnika i 131 dužnosnika i državna službenika. Do kraja prosinca 2023. godine Općinski sud zaprimio je 13720 predmeta.

Trgovački sud u Varaždinu obuhvaća 264.737 stanovnika i ima 37 dužnosnika i državnih službenika. Do kraja prosinca 2023. godine Trgovački sud zaprimio je 724 predmeta.

U skladu sa Zakonom o područjima i sjedištima sudova (NN 67/18, 21/22) i dostupnim podacima o stanovništvu Državnog zavoda za statistiku (Popis stanovništva 2021.), županijski državni odvjetnik u Varaždinu obuhvaća 365.958 stanovnika s 40 službenika i državnih službenika. Do kraja prosinca 2023. godine Županijsko državno odvjetništvo zaprimilo je 2.771 predmeta.

Na lokaciji radi sveukupno 8 djelatnika pravosudne policije.

Obnova i adaptacija Općinskog građanskog suda u Zagrebu

Zgrada "Palače pravde" u Zagrebu nalazi se na širem gradskom području i zaštićeni je spomenik kulturne baštine. Radovi na obnovi mogu se izvoditi samo pod posebnim uvjetima i uz prethodno odobrenje konzervatora (Konzervatorske smjernice, klasa: 612-08 / 17-005 / 771, br. 251-18-02-17-2 od 16. siječnja 2017.). Treba napomenuti da su ishođene sve potrebne konzervatorske dozvole.

U objektu se nalaze Općinski građanski sud i Radni sud. Zgradu je potrebno hitno obnoviti jer je fasada u lošem stanju, dio drvenih elemenata koji nose vapnenačku oblogu je oštećen, ploče su se poderale, čelični valjani profili na vertikalama su korodirali, svi armaturno-betonski dijelovi konstrukcije (termalni mostovi) obloženi su kamenom, prozori se nagnju, zaklopke i okviri su prekriveni aluminijskim profilima, a krov je završen bitumenskom pjenom. Također, toplinska zaštita ne udovoljava potrebnim standardima Tehničke uredbe o racionalnom korištenju energije i toplinske zaštite u zgradama (NN 128/15, 70/18, 73/18, 86/18, 102/20).

S obzirom na loše stanje zgrade, planirana je potpuna obnova OGS-a u dvije faze. Uspješno je završena Faza I. koja je obuhvaćala adaptaciju sedmog kata i unaprjeđenje energetske učinkovitost zamjenom fasadnog sistema i sistema grijanja i hlađenja. Ugovor o radovima je potpisan krajem 2021. godine, a s izgradnjom se počelo u ožujku 2022. te su radovi dovršeni u listopadu 2023. Faza II. će obuhvatiti adaptaciju svih preostalih dijelova zgrade (tj. obnovu šest katova interijera) i dodatno unaprjeđenje energetske učinkovitosti. U sklopu ovog projekta se u fazi II. Predviđa priprema projektno-tehničke dokumentacije, a trenutno se priprema Opis radova za pružanje savjetodavnih usluga potrebnih za sastavljanje projektne dokumentacije. . Općinski građanski sud u Zagrebu posjeduje dizalo koje omogućuje pristup osobama smanjene pokretljivosti, ali će se provesti dodatna poboljšanja i mjere.

Prema postojećem Zakonu o područjima i sjedištima sudova (NN 67/2018, 21/22) i dostupnim podacima o stanovništvu Državnog zavoda za statistiku (Popis stanovništva 2021.), Općinski građanski sud u Zagrebu obuhvaća 564.470 stanovnika sa 632 dužnosnika i državnih službenika. Do kraja prosinca 2023. godine Općinski građanski sud zaprimio je 59579 predmeta.

Radni sud u Zagrebu obuhvaća 975.923 stanovnika s 50 dužnosnika i državnih službenika. Do kraja prosinca 2023. godine Općinski građanski sud zaprimio je 1867 predmeta.

Broj djelatnika pravosudne policije koji rade u objektu je 10.



POTENCIJALNI OKOLIŠNI I DRUŠTVENI RIZICI I UTJECAJI GRAĐEVINSKIH RADOVA

Okolišni rizici i utjecaji

Ocijenjeno je da je okolišni rizik projekta umjeren i pretežno povezan s obnovom i/ili rekonstrukcijom odabranih sudskih objekata u Zagrebu,, Kutini i Varaždinu. S obzirom na to da se radi o općim i manjim građevinskim aktivnostima, potencijalni štetni rizici i utjecaji na građane i/ili okoliš vjerojatno neće biti značajni. To je zato što projektne aktivnosti nisu ni složene ni velike, ne uključuju aktivnosti koje potencijalno mogu značajno naštetiti ljudima ili okolišu, a sve smještene zgrade nalaze se daleko od ekološki ili socijalno osjetljivih područja. Potencijalni rizici i utjecaji su (i) predvidljivi i očekuje se da će biti privremeni i/ili reverzibilni; (ii) male veličine; (iii) specifično prilagođeni lokaciji, bez vjerojatnog utjecaja koji nadilazi stvarni otisak projekta; i (iv) malo vjerojatno mogu ozbiljno naštetiti ljudskom zdravlju i/ili okolišu. Ti utjecaji najčešće uključuju: a) prašinu i buku zbog iskopa, rušenja i izgradnje; b) gospodarenje građevinskim otpadom i slučajno izlijevanje strojnog ulja, maziva, itd.; c) moguće gospodarenje malom količinom opasnih materijala i otpada poput azbesta ili boja i lakova; d) poremećaji u prometu; e) onečišćenje površine ili podzemnih voda malih razmjera; f) onečišćenje tla ili erozija; g) sigurnost radnika; i h) lokaliteti kulturne baštine jer je zgrada Općinskog građanskog suda u Zagrebu zaštićena iako su slučajni pronalasci malo vjerojatni. Rizici utjecaji projekta se mogu jednostavno ublažiti na predvidljiv način.

Ne očekuju se štetni utjecaji na bioraznolikost i staništa. Projekt se temelji na prethodnom i sadašnjem angažmanu Banke u pravosudnom sektoru u Hrvatskoj. Provedba Planova upravljanja okolišnim i društvenim pitanjima (ESMP) za četiri sudske zgrade u okviru Projekta potpore pravosudnom sektoru (2009.-2014.) bila je zadovoljavajuća. Tijekom provedbe projekta nisu uočeni znatni nedostaci u provedbi mjera ublažavanja definiranih u ESMP-u i dobrih građevinskih praksi na terenu. MPUDT posjeduje adekvatan kapacitet za upravljanje i provedbu građevinskih aktivnosti koji će se nadograđivati pomoću Okolišnog i društvenog okvira tijekom pripreme i provedbe projekta.

Društveni rizici i utjecaji

Društveni rizici projekta ocijenjeni su kao umjereni i pretežno povezani sa sanacijom i/ili rekonstrukcijom odabranih sudskih objekata (zgrada) u Zagrebu, Kutini i Varaždinu. Obnova i/ili rekonstrukcija bit će specifične za svaku lokaciju bez utjecaja izvan ukupnih utjecaja postojećih sudskih zgrada. Neće biti potrebno kupiti zemljište, a unutarnji radovi su male do srednje veličine (izgradnja dodatnog kata, nadogradnja energetske učinkovitosti; preuređenje interijera) i kao takvi imat će utjecaje koji se mogu lako i predvidljivo ublažiti. Rizik povezan s priljevom radne snage je umjeren, posebice u odnosu na planirane aktivnosti za potprojekt u Varaždinu (djelomično rušenje i ponovna izgradnja zgrade). Kada je izvedivo, uložiti će se napor kako bi se održao redoviti rad i funkcioniranje pravosudnih tijela smještenih u zgradama tijekom obnove i/ili rekonstrukcije kako bi se omogućio stalan i nesmetan pristup pravosudnim službama. Kako bi se ometanja redovitog rada svela na najmanju moguću mjeru i omogućilo učinkovito obavljanje radova, privremeno će se preseliti pravosudna tijela u zgradama na kojima će se vršiti obnova ili ponovna izgradnja, kao što je to slučaj u Kutini i Varaždinu. Cjelokupna provedba projektnih aktivnosti će pozitivno utjecati zbog primjene pristupa "building-back-better" koji uključuje bolje standarde u projektiranju, kvaliteti gradnje i funkcionalnosti te osiguravanje boljeg radnog okruženja za zaposlenike i korisnike sudova.

CILJEVI PLANA UKLJUČIVANJA DIONIKA

Plan uključivanja dionika definira program za uključivanje dionika tijekom cijelog projektnog ciklusa, uključujući javno objavljivanje informacija i savjetovanje. U PUK-u su opisani načini na koje će Projektni tim komunicirati s dionicima i uključuje mehanizam kojim ljudi mogu izazvati zabrinutost, dati povratne informacije ili podnijeti pritužbe na Projekt i sve aktivnosti povezane s Projektom.

Ključni ciljevi Plana uključivanja dionika mogu se sažeti kako slijedi:

- Uspostaviti odgovornost za ishode projekta među ključnim dionicima kako bi se promicala suradnja i povećala vjerojatnost uspješnosti ishoda osiguravanjem sudjelovanja ključnih dionika.
- Započeti na samom početku procesa planiranja projekta kako bi se prikupile početne povratne informacije od sudionika i po potrebi omogućile izmjene izvedbenog projekta.
- Umanjiti društvene rizike koji mogu negativno utjecati i/ili ugroziti poboljšanje pristupa i učinkovitosti sudske infrastrukture i širenje korištenja elektroničkih usluga u pravosudnom sektoru proaktivnim utvrđivanjem rizika i zabrinutosti s dionicima te sprečavanjem ili ublažavanjem tih rizika putem transparentnih i agilnih komunikacijskih kanala
- Pripremiti smjernice za uključivanje dionika.
- Identificirati ključne dionike koji su pod utjecajem i/ili koji mogu utjecati na Projekt i njegove aktivnosti.
- Utvrditi najučinkovitije metode, vremenske rasporede i načine putem kojih će se dijeliti informacije o projektu i osigurati redovita, dostupna, transparentna i odgovarajuća savjetovanja.
- Razviti proces uključivanja dionika koji dionicima pruža priliku da utječu na planiranje, projektiranje i provedbu projekta putem strukturiranih kanala za stalno primanje povratnih informacija od svih korisnika i partnera projekta (pravosudno osoblje, korisnici sudova, korisnici sudova koji su osobe s invaliditetom, itd.)
- Uspostaviti formalne mehanizme za podnošenje/rješavanje žalbi.
- Definirati uloge i odgovornosti za provedbu Plana uključivanja dionika.
- Definirati mjere za izvješćivanje i praćenje kako bi se osigurala učinkovitost Plana uključivanja dionika i redovite revizije Plana uključivanja dionika na temelju nalaza.

Konstruktivno uključivanje dionika u okviru ovog Plana uključivanja dionika temelji se na sljedećim načelima:

- uvažavanje da su dionici ključni partneri u osmišljavanju i provedbi projekta, a ne samo "korisnici".
- komunikacija se temelji na dvosmjernom protoku koji nadilazi "odnose s javnošću" ili kampanje za informiranje (jednosmjerni protok)
- usvajanje transparentnih, agilnih i pristupačnih sredstava za informirano sudjelovanje različitih dionika s različitim sredstvima i kapacitetima
- strukturirani proces (umjesto jedinog događaja) koji omogućuje dionicima da budu informirani, obrađuju i analiziraju informacije, daju povratne informacije i primaju izvješća o tome jesu li i kako njihove povratne informacije uzete u obzir

SAŽETAK PRETHODNIH AKTIVNOSTI UKLJUČIVANJA DIONIKA

Tablica 1. Sažetak prethodnih aktivnosti uključivanja dionika – komponenta 1.

Dionici	Pitanja o kojima se raspravljalo	Metode uključivanja
Zagreb faza I. – projektiranje i izgradnja		
Ministarstvo gospodarstva koje upravlja sudskim registrom, statistički poslovni registar poreznom upravom, registrom u zdravstvu i socijalnoj sigurnosti	- Presentacija projekta - Rizici i koristi - Tehnički problemi i rokovi	- Sastanci - Telefonska i e-mail komunikacija
Stručnjaci i profesionalna udruženja u građevinskom sektoru (tj. komore geodetskih, građevinskih, strojarskih i električnih inženjera, arhitekata)	- Presentacija projekta	- Sastanci i savjetovanja - Telefonska i e-mail komunikacija

Tablica 2. Sažetak prethodnih aktivnosti uključivanja dionika – komponenta 2.

Dionici	Pitanja o kojima se raspravljalo	Metode uključivanja
Zagreb faza I. – projektiranje i izgradnja		
Rukovodstvo pravosudnih tijela, pravosudno osoblje, osoblje pravosudne policije	- Presentacija projekta - Rizici i koristi - Interesi/Zabrinutost i uvjeti (prikupljanje iskaza potreba) - Tehnička dokumentacija/projekt - Žalbe i razina zadovoljstva u vezi s rješavanjem žalbi	- Sastanci - Materijali s glavnim informacijama o potprojektu - Presentacija idejnog/glavnog/izvedbe nog projekta - Telefonska i e-mail komunikacija - Anketa
Lokalne vlasti	- Tehnička dokumentacija/projekt	- Sastanci i savjetovanja - Materijali s glavnim informacijama o potprojektima
Ministarstvo kulture i medija	- Tehnička dokumentacija/projekt	- Sastanci i savjetovanja - Materijali s glavnim informacijama o potprojektima
Izvođači radova, nadzorni inženjer, voditelj gradilišta, stručnjak za ZNR	- Žalbe i razina zadovoljstva u vezi s rješavanjem žalbi	- Redoviti sastanci internih dionika (tjedna koordinacija) - E-pošta i telefonska komunikacija
Varaždin – faza projektiranja		

Rukovodstvo pravosudnih tijela, pravosudno osoblje, osoblje pravosudne policije	- Presentacija projekta - Rizici i koristi - Interesi/Zabrinutost i uvjeti (prikupljanje iskaza potreba) - Tehnička dokumentacija/projekt - Žalbe i razina zadovoljstva	- Sastanci - Materijali s glavnim informacijama o potprojektu - Presentacija idejnog/glavnog/izvedbe nog projekta
	u vezi s rješavanjem žalbi	- Telefonska i e-mail komunikacija - Anketa
Projektant	- Zahtjevi Okolišnih i društvenih standarda SB-a - Zahtjevi za pravosudnu infrastrukturu - Žalbe i razina zadovoljstva u vezi s rješavanjem žalbi	- Sastanci - E-pošta i telefonska komunikacija
Kutina		
Rukovodstvo pravosudnih tijela, pravosudno osoblje, osoblje pravosudne policije	- Presentacija projekta - Rizici i koristi - Interesi/Zabrinutost i uvjeti (prikupljanje iskaza potreba) - Tehnička dokumentacija/projekt - Žalbe i razina zadovoljstva u vezi s rješavanjem žalbi	- Sastanci - Materijali s glavnim informacijama o potprojektu - Presentacija idejnog/glavnog/izvedbe nog projekta - Telefonska i e-mail komunikacija - Anketa
Projektant	- Zahtjevi Okolišnih i društvenih standarda SB-a - Zahtjevi za pravosudnu infrastrukturu - Žalbe i razina zadovoljstva u vezi s rješavanjem žalbi	- Sastanci - E-pošta i telefonska komunikacija

Pregled provedenih anketa o zadovoljstvu

U sklopu aktivnosti uključivanja dionika u okviru projekta, u ožujku i travnju 2024. provedene su strukturirane ankete čiji je cilj bio procijeniti razinu zadovoljstva ključnih skupina dionika s trenutačnim stanjem i funkcionalnošću pravosudnih objekata prije obnove. Te su ankete bile usmjerene na tri glavne skupine: zaposlenike pravosudnih tijela i pravosudne policije, vanjske korisnike sudova i ranjive skupine, s naglaskom na žrtve i svjedoke. Ankete su provedene na sve četiri lokacije potprojekta. Početni nalazi ukazali su na široko rasprostranjeno nezadovoljstvo uvjetima infrastrukture, lošim sanitarnim čvorovima, neadekvatnim sustavima grijanja i hlađenja, zastarjelim namještajem i

nedostatkom namjenskih i pristupačnih područja za ranjive skupine. Osoblje i korisnici izrazili su negativne dojmove, a nepostojanje posebnih čekaonica za žrtve i svjedoke je uočeno kao sistemski problem. Rezultati anketa će pomoći u pripremi budućih projekata, posebno kada je riječ o pristupačnosti, prostornoj funkcionalnosti i korisničkom iskustvu. Nakon završetka radova na obnovi planira se provesti anketa o zadovoljstvu promjenama.

Iskustva stečena tijekom građevinskih radova - Zagreb, faza I.

Faza I adaptacije 7. kata i radovi na energetske učinkovitosti u zgradi OGS-a u Zagrebu omogućila je važne uvide u to kako upravljati dionicima tijekom izvođenja građevinskih radova unutar pravosudne zgrade koja je u funkciji. Dok se gradnja odvijala paralelno sa sudskim aktivnostima, povremeno su se pojavljivale napetosti zbog očekivanih smetnji kao što su buka i prašina. Suradnja sa zaposlenicima suda i sucima općenito se pokazala učinkovitom, pri čemu su dionici bili dobro informirani te su surađivali, iako je povremeno bilo osjetljivih situacija. Fleksibilan pristup izvođača se pokazao ključnim faktorom, a u budućim bi se ugovorima trebalo jasno definirati učinkovitu i jasnu komunikaciju s posebnim naglaskom na ulogu izvođača u jasnom predstavljanju plana izgradnje, pridržavanju dogovorenih rokova i redovitom obavještanju zaposlenika suda o planiranim aktivnostima s obzirom da upravo jasna komunikacija može biti ključna za smanjenje smetnji.

Također je važno napomenuti da privremeno premještanje pravosudnih tijela nije uvijek izvedivo. U slučaju velikih institucija poput Općinskog građanskog suda u Zagrebu, dostupnost odgovarajućih privremenih prostora iznimno je ograničena pa je bilo nužno prilagoditi faze izgradnje. Nepredvidivi vanjski faktori, uključujući pandemiju bolesti COVID-19 i do sada neviđeni dugotrajni štrajk pravosudnih zaposlenika, pridonijeli su kompleksnostima u procesu izgradnje koje je trebalo komunicirati zaposlenicima pravosudnih tijela. Takvi su događaji naglasili važnost kontinuirane operativne neformalne komunikacije među dionicima.

IDENTIFIKACIJA I ANALIZA DIONIKA

MPUDT i DGU su ovaj Plan uključivanja dionika sastavili uz potporu Svjetske banke (SB) te ga provode kako bi osigurali da se uključivanje dionika provodi na temelju pravovremenih, relevantnih, razumljivih i dostupnih informacija. MPUDT će osigurati da format i mjesto savjetovanja budu inkluzivni i dostupni.

PUD uključuje žalbeni mehanizam (ŽM) koji će dionicima, korisnicima i zaposlenicima koji rade na projektu omogućiti da imaju uvid i iznesu svoja stajališta o informacijama vezanim uz planirane radove na obnovi te da mogu izraziti sve potencijalne zabrinutosti.

Identifikacija dionika

Prvi korak Plana uključivanja dionika je utvrđivanje ključnih dionika koje treba savjetovati i uključiti. U svrhu učinkovitog i prilagođenog uključivanja, dionici projekta mogu se podijeliti u sljedeće ključne kategorije:

- **Strane na koje se odnosi projekt (PAP)** – osobe, skupine i drugi subjekti na koje utječe projekt koji su pod izravnim utjecajem (stvarno ili potencijalno) projekta i/ili su identificirani kao najosjetljiviji na promjene povezane s projektom kao i oni koji su uključeni u utvrđivanje utjecaja i njihovog značaja te donošenje odluka o mjerama za ublažavanje i upravljanje.
- **Druge zainteresirane strane** – pojedinci/skupine/subjekti na koje Projekt možda neće izravno utjecati, ali smatraju ili uočavaju da su njihovi interesi pod utjecajem projekta i/ili oni koji bi na neki način mogli utjecati na projekt i proces njegove provedbe; i

- **Ranjive skupine** – osobe na koje bi projekt mogao nerazmjerno utjecati ili čiji bi položaj mogao biti nepovoljniji u usporedbi s bilo kojom drugom skupinom zbog njihovog ranjivog statusa, a koje mogu zahtijevati posebne napore kod uključivanja kako bi se osigurala njihova jednaka zastupljenost u savjetovanjima i procesu donošenja odluka povezanih s projektom.

Početni popis dionika kategoriziran je prema sljedećim skupinama:

Strane koje su pod utjecajem projekta

Komponenta 1.

- Ministarstvo gospodarstva (uklanjanje regulatornih prepreka ulasku na tržište i poslovanju)
- Ministarstvo prostornog uređenja, graditeljstva i državne imovine (pojednostavljenje procesa izdavanja dozvola i bolje funkcioniranja tržišta)
- Poduzetnici (vlasnici društava s ograničenom odgovornošću - d.o.o.) i investitori (građevinski sektor)
- Institucije koje upravljaju sudskim registrom, statističkim registrom, poreznom upravom, registrom zdravstva i socijalne sigurnosti, bankovnim računom
- Stručnjaci i profesionalna udruženja u građevinskom sektoru (tj. komore geodetskih, građevinskih, strojarskih i električnih inženjera, arhitekata)

Komponenta 2.

Pravosudno osoblje koje radi u odabranim sudskim objektima: rukovodstvo (predsjednici sudova), suci, sudski savjetnici, službenici i ostalo sudsko osoblje (tj. osoblje sudskog registra, tajnici, Tehničko osoblje i osoblje za održavanje, čistačice), državni odvjetnici, zamjenici državnih odvjetnika i ostalo osoblje državnog odvjetništva, osoblje pravosudne policije koje osigurava sigurnost na odabranim lokacijama. Pravosudno osoblje može uključivati osobe s invaliditetom

- Vanjski korisnici: građani i poduzeća koji koriste usluge pravosudnih tijela smještenih u odabranim objektima, odvjetnici i odvjetničke komore. Korisnici pravosudnih usluga mogu biti članovi ranjivih skupina kao što su žrtve i maloljetnici ili osobe s invaliditetom
- Stanovnici susjednih zgrada koji mogu biti pogođeni građevinskim radovima (npr. prašina, buka, smetnje u prometu).

Tablica u nastavku prikazuje broj stanovnika koje pokrivaju određeni sudovi, broj zaposlenih i broj predmeta zaprimljenih na svakom sudu.

Tablica 3. Veličina obuhvaćenog stanovništva, zaposlenici, broj zaprimljenih slučajeva¹

	Broj stanovnika koje ustanova obuhvaća	Broj zaposlenika	Broj predmeta zaprimljenih do prosinca 2021.
Općinski sud u Kutini	47.642	49	4.274
Županijski sud u Varaždinu	495.498	58	6.854
Općinski sud u Varaždinu	318.974	131	13720
Trgovački sud u Varaždinu	264.737	37	724
Županijsko državno odvjetništvo u Varaždinu	365.958	40	2771

Općinski građanski sud u Zagrebu	564.470	632	59579
Radni sud u Zagrebu	975.923	50	1867

Tablica u nastavku bilježi broj zaposlenika pravosudne policije na svakoj projektnoj lokaciji

Tablica 4. Broj zaposlenika pravosudne policije na svakoj projektnoj lokaciji

Lokacija potprojekta	Broj zaposlenika pravosudne policije po lokaciji
Zagreb - Ulica grada Vukovara 84	10
Varaždin - Braće Radić 2	8
Kutina - Hrvatskih branitelja 1	1

Izvor: Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije

¹ Izvori:

Za podatke o sudovima:

- "Statistički pregled rada sudova za 2023. godinu" koji je Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije dostavilo kao najviše tijelo pravosudne uprave. Pregled je dostupan na [poveznici](#).
- <https://sudovi.hr/>

Za podatke o državnim odvjetništvima:

- "Izvješće glavnog državnog odvjetnika Republike Hrvatske o radu državnih odvjetništava u 2021. godini". Izvješće je dostupno na [poveznici](#).

<https://dorh.hr/hr>

Ostale zainteresirane strane

- Dužnosnici lokalne samouprave: gradonačelnici odabranih lokacija i članovi gradskog vijeća;
- Ministarstvo kulture i medija i njegova tijela kulturne baštine, odnosno konzervatorske ustanove koje izdaju dozvole i posebne uvjete za posebne građevinske zahtjeve;
- Nacionalni i lokalni medijski kanali koji pokrivaju područje u nadležnosti pravosudnih tijela koja se nalaze u odabranim zgradama (Grad Zagreb, Zagrebačka županija, Koprivničko-križevačka, Sisačko-moslavačka, Međimurska i Varaždinska županija)

Sljedeći interni dionici također mogu biti uključeni u kategoriju "ostale zainteresirane strane":

- Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije, kao provedbena agencija.
- Strane uključene u građevinske aktivnosti: Izvođači, stručnjak za zaštitu na radu, nadzorni inženjer, projektant, revizor projekta.

Ranjive skupine

Jedan od ciljeva projekta je poboljšanje uspješnosti suda na četiri odabrane lokacije kroz obnovu sudskih zgrada. Time će se poboljšati uvjeti rada pravosudnih tijela (sudovi i državno odvjetništvo) i općenito iskustvo korisnika suda. Obnova zgrade suda pozitivno će utjecati na kvalitetu pravosudnih usluga koje nude četiri suda, iako je opseg aktivnosti ograničen na fizičku infrastrukturu i ne uključuje druge elemente pružanja pravosudnih usluga.

Sukladno navedenom, unapređenje pravosudne infrastrukture i poboljšanje pristupa pravosudnim uslugama koristit će hrvatskim građanima s prebivalištem u gradovima, mjestima i općinama koje su u nadležnosti pravosudnih tijela (sudovi i državna odvjetništva) čije se prostorije nalaze u odabranim sudskim objektima (zgrade), bez obzira na rasu ili nacionalnost ili boju kože, spol, jezik, vjeru, politička ili druga uvjerenja, nacionalno ili socijalno podrijetlo, imovinsko stanje, sindikalno članstvo, obrazovanje, društveni status, bračno ili obiteljsko stanje, dob, zdravstveno stanje, invaliditet, genetsko nasljeđe, rodni identitet ili spolnu orijentaciju, a sve sukladno Zakonu o suzbijanju diskriminacije.

Čak i ako žene same po sebi nisu posebna ranjiva skupina, unutar komponente 1. poseban naglasak će biti na ženama poduzetnicama tako što će se prikupljati podaci o postotku žena i muškaraca u novoosnovanim društvima s ograničenom odgovornošću. Te bi informacije mogle pomoći rasvijetliti zašto je manja vjerojatnost da će žene u Hrvatskoj biti poduzetnice od muškaraca te kako osvijestiti žene o e-uslugama.

Ranjive skupine koje su najrelevantnije za projekt su:

- Ova će skupina imati koristi od izgradnje sudskih objekata (komponenta D) jer će se izvedbeni projekt (a time i radovi) izraditi u skladu s Pravilnikom o osiguravanju pristupačnosti zgrada za osobe s invaliditetom i smanjenom pokretljivošću (NN 78/2013) koji propisuje uvjete i način osiguravanja neometanog pristupa, kretanja, boravka i rada za osobe s invaliditetom i smanjenom pokretljivošću. U ovom kontekstu osobe s invaliditetom su osobe s trajnim ili privremenim tjelesnim, mentalnim, intelektualnim i/ili osjetilnim oštećenjima zbog kojih u interakciji s različitim preprekama u prostoru mogu biti spriječeni ravnopravno sudjelovati u društvu. U slučaju odabranog

² Prema Zakonu o gradnji (NN 153/13, 20/17, 39/19, 125/19, 145/24) i Zakonu o zaštiti na radu (NN 71/14, 118/14, 154/14, 94/18, 96/18); vidjeti tablicu 1.

Posebno pogođeni objekti projektnih sudova su osobe s ograničenom pokretljivošću i osobe s oštećenjem vida.

- Žrtve i svjedoci (posebno žene i djeca) imat će koristi od nastojanja projekta da se sanacija i/ili rekonstrukcije odabranih sudskih objekata usmjeri međunarodnim standardima usluge koji omogućuju bolje rezultate suda i bolje korisničko iskustvo. To uključuje bolji pristup i javne prostore omogućavanjem odvojenog kretanja gdje je to izvedivo i čekaonica za žrtve, svjedoke i zaposlenike suda te uključivi dizajn usmjeren na rodne aspekte, sigurnost i sigurnosne standarde i postupke za unutarnje i vanjske dijelove suda te, prema potrebi, korištenje sigurnosne opreme.

Žrtve ili svjedoci mogu biti i žene i muškarci, ali unutar ove ranjive skupine poseban će se naglasak staviti na žene jer su one najčešće žrtve u slučajevima rodno uvjetovanog nasilja/kaznenih djela. Nadalje, poseban naglasak će se staviti na djecu, osobe s niskim primanjima i etničke manjine kao skupine koje bi mogle naići na probleme u pristupu pravosuđu. U kontaktima s odvjetnicima i nevladinim organizacijama koje se bave pružanjem pomoći žrtvama i svjedocima provjerit će se je li potrebno posvetiti više pažnje i uključivanja kako bi se riješilo potrebe navedenih ranjivih skupina na lokacijama odabranih sudskih zgrada.

Tablica 5. Projektne aktivnosti koje mogu utjecati na ranjive skupine

	Postojeće i planirane značajke dizajna za ranjive skupine	Utjecaj projekta
Općinski sud u Kutini	Zgrada općinskog suda već je osigurala određene prilagodbe pristupa i uvjeta za osobe s invaliditetom. Novi dizajn/radovi osigurat će pristup dizalu na svim katovima suda i ulaz/izlaz u zgradu suda dizalom te osigurati signalizaciju za slabovidne osobe (tj. brajica i/ili taktilni otisak visokog kontrasta)	Veća pristupačnost za osobe sa smanjenom pokretljivošću Veća pristupačnost za osobe s oštećenim vidom
Općinski građanski sud u Zagrebu	Prema zatečenom stanju, Općinski građanski sud u Zagrebu posjeduje dizalo koje omogućuje pristup osobama smanjene pokretljivosti, no provest će se dodatna poboljšanja i mjere	Potencijalno poboljšani namjenski prostori za svjedoke i žrtve
Općinski sud u Varaždinu	Projekt obnove i/ili rekonstrukcije izradit će se u skladu s Pravilnikom o osiguravanju pristupačnosti zgrada za osobe s invaliditetom i smanjenom pokretljivošću, ako je primjenjivo (tj. ugradnja dizala). Ako je primjenjivo, dizajn će predvidjeti rješenja koja su izvan onoga što je propisano	

	Pravilnikom. Nadalje, tijekom faze projektiranja projektant će istražiti rješenja za poboljšanje namjenskih prostora za svjedoke i žrtve te odvojeni kretanje gdje je to izvedivo.	
Županijski sud u Varaždinu	Projekt obnove i/ili rekonstrukcije izradit će se u skladu s Pravilnikom o osiguravanju pristupačnosti zgrada za osobe s invaliditetom i smanjenom pokretljivošću, ako je primjenjivo (tj. ugradnja dizala). Ako je primjenjivo, projektom će se predvidjeti rješenja koja nadilaze ono što je propisano Pravilnikom. Nadalje, tijekom faze projektiranja projektant će istražiti rješenja za poboljšanje namjenskih prostora za svjedoke i žrtve te odvojeno kretanje tamo gdje je to izvedivo.	
Komponenta 1.		
	Smanjenje administrativnog opterećenja za poduzeća u interakciji s državnom upravom može imati pozitivan učinak u smislu poticanja ženskog poduzetništva.	

U tablici 6. u nastavku prikazane su ključne skupine dionika relevantne za projekt.

Tablica 6. Popis dionika projekta – komponente 1. i 2.

Dionik	Predmet/priroda interesa u projektu	Interes	Utjecaj
Strane pod utjecajem projekta			
Rukovodeće osoblje pravosudnih tijela (predsjednici sudova, glavni državni odvjetnik)	- Upravljanje kvalitetnijim/modernijim sudom - Zadovoljno pravosudno osoblje zbog boljeg radnog okruženja - Bolji pristup pravosudnim tijelima i bolja učinkovitost infrastrukture suda odražava se u boljem pružanju usluga	Velik	Velik
Pravosudno osoblje (suci, sudski savjetnici, službenici, ostali zaposlenici suda i državnog odvjetništva)	- Bolje radno okruženje - Bolji pristup pravosudnim tijelima i učinkovitost infrastrukture suda omogućit će bolje pružanje usluga i zadovoljnije korisnike sudova - Prilika za utjecaj i doprinos boljem dizajnu suda	Velik	Velik
Djelatnici pravosudne policije	- Bolje radno okruženje, među ostalim, bolje mjere sigurnosti i zaštite	Velik	Velik
Odvjetnici i odvjetnička komora udruge, nevladine organizacije koje se bave	- bolja učinkovitost sudova i modernizirani objekti koji su udobniji i pristupačniji	Velik	Srednji

žrtvama i			
Pomoć svjedocima			
Građani i poduzeća koji su korisnici pravosudnih usluga, javnost	- bolja učinkovitost sudova i moderniziranih objekata koji pružaju veću udobnost, zaštitu i pristupačnost	Srednji	Srednji
Stanovnici susjednih zgrada	- Atraktivnije susjedstvo zbog obnove/rekonstrukcije zgrade	Srednji	Srednji
Ranjive skupine, uključujući osobe s invaliditetom, žrtve i svjedoke	- Sudske zgrade osmišljene kako bi se smanjile prepreke za osobe s invaliditetom - Sudske zgrade osmišljene kako bi se smanjio kontakt s počiniteljima, poboljšala sigurnost i privatnost	Velik	Srednji
Komponenta 1. - Ministarstvo gospodarstva ; Ministarstvo prostornog planiranja, gradnje i državnu imovinu	- uklanjanje regulatornih prepreka ulasku i poslovanju na tržištu - pojednostavljenje postupka izdavanja građevinskih dozvola, bolje funkcioniranje tržišta	Velik	Velik
Institucije koje upravljaju sudskim registrom, statističkim registrom, poreznom upravom, registrom zdravstva i socijalne sigurnosti, bankovnim računom	- uklanjanje regulatornih prepreka ulasku i poslovanju na tržištu	Velik	Srednji
Profesionalci i profesionalna udruženja Profesionalci u građevinskom sektoru	- uklanjanje regulatornih prepreka ulasku i poslovanju na tržištu - pojednostavljenje postupka izdavanja građevinskih dozvola i bolje funkcioniranje tržišta	Velik	Srednji
Poduzetnici (vlasnici društava s ograničenom odgovornošću - d.o.o.) i investitori	- uklanjanje regulatornih prepreka ulasku i poslovanju na tržištu - pojednostavljenje postupka izdavanja građevinskih dozvola i bolje funkcioniranje tržišta	Velik	Srednji
Ostale zainteresirane strane			
Lokalne vlasti	- Veća učinkovitost sudova i moderniziranih objekata - Povećana atraktivnost potencijalno pridonosi pozitivnim gospodarskim i/ili demografskim trendovima.	Velik	Nizak

Lokalni i nacionalni mediji	- Informirati širu javnost o projektnim aktivnostima	Velik	Nizak
Interni dionici:			
MPUDT - Jedinica za provedbu projekta	- Samostalni sektor za strateški razvoj i projekte odgovoran za sve aktivnosti uključivanja dionika i u konačnici za unapređenje sudske infrastrukture, opreme i rad	Velik	Velik
Projektant	- stjecanje znanja i iskustva o tome kako projektirati objekte koji podržavaju bolju učinkovitost i kvalitetu javne usluge koju pruža pravosudni sustav, uzimajući u obzir Okolišni i društveni okvir SB-a	Velik	Velik
Izvođač	- stjecanje iskustva o tome kako izvršiti izgradnju koja podržava bolju učinkovitost i kvalitetu javnih usluga pravosudnog sustava, koja uzima u obzir Okolišni i društveni okvir SB-a	Velik	Velik
Nadzorni inženjer	- stjecanje iskustva u nadzoru nad izgradnjom koje podržava bolju učinkovitost i kvalitetu javnih usluga pravosudnog sustava, uzimajući Okolišni i društveni okvir SB-a	Velik	Velik
Voditelj gradilišta (po potrebi)	- stjecanje znanja i iskustva o upravljanju građevinskim objektima koji podržavaju bolju učinkovitost i kvalitetu javne usluge koju pruža pravosudni sustav, uzimajući u obzir Okolišni i društveni okvir SB-a	Velik	Velik
Stručnjak za zaštitu na radu (ZNR)	- Okolišni i društveni okvir SB-a kao dodatna podrška stručnjaku za zaštitu na radu	Velik	Velik

Tablica 7. Matrica dionika: razina utjecaja i interesa

Utjecaj

Velik			Komponenta 1. Ministarstvo gospodarstva; Ministarstvo prostornog uređenja, graditeljstva i državne imovine Komponenta 2. MPUDT/JPP, osoblje pravosudnih tijela, osoblje pravosudne policije, MKM - Konzervatorski odjel (prema potrebi), projektant; izvođač radova; nadzorni inženjer; voditelj gradilišta (gdje je to relevantno); stručnjak za ZNR
Srednji		Komponenta 1. sudski registar, statistički registar, porezna uprava, registar zdravstva i socijalne sigurnosti, bankovni račun; profesionalci i profesionalna udruženja, poduzetnici Komponenta 2. Građani i poduzeća, šira javnost; stanovnici susjednih zgrada	Komponenta 2. Odvjetnici i odvjetničke komore, nevladine organizacije koje djeluju u području pomoći žrtvama i svjedocima Ranjive skupine, uključujući osobe s invaliditetom, žrtve i svjedoke Lokalne vlasti,
Nizak	Lokalne vlasti mediji		
	Nizak	Srednji	Velik
			Interes

Oznake u bojama:

Uključivanje i aktivni utjecaj: zahtijevati redovito i često uključivanje, neposredno i nekoliko puta godišnje, uključujući pisane i usmene informacije
Budite informirani i zadovoljni: zahtijevati redovito uključivanje (npr. svakih pola godine), obično putem pisanih informacija

Praćenje:

zahtijevati povremeno uključivanje (npr. jednom godišnje), obično putem neizravnih pisanih informacija (npr. masovnih medija).

PROGRAM UKLJUČIVANJA DIONIKA

Svrha i vrijeme programa uključivanja dionika

Aktivnosti uključivanja dionika trebaju određenim skupinama dionika pružiti relevantne informacije i prilike da izraze svoje stavove o temama koje su im važne. U tablici u nastavku prikazane su aktivnosti sudjelovanja dionika predviđene projektom. Vrste aktivnosti i njihova učestalost prilagođeni su trima glavnim fazama projekta (priprema; provedba/izgradnja; faza nakon izgradnje).

Tablica 8. Aktivnosti uključivanja dionika za komponentu D

Ciljani dionici	Tema(e) za uključivanje	Korištene metode	Lokacija/Frekvencija	Odgovornosti
Građani i poduzeća, odvjetnici, javni bilježnik	Zadovoljstvo korisnika uslugama registracije poduzeća	– Anketa o zadovoljstvu u procesu prijave (jedinstveni digitalni prozor) – fokusne skupine (posebno usmjerene na žene)	- Tijekom odjave iz aplikacije - 1 po projektu	MPUDT; JPP;
Tehnički projektanti (inženjeri različitih struka vezanih uz građevinarstvo)	Zadovoljstvo korisnika internetom Platforma za licenciranje informacija	– Anketa o zadovoljstvu u procesu prijave (jedinstveni digitalni prozor) – fokusne skupine (posebno usmjerene na žene)	- Tijekom odjave iz aplikacije tijekom nekoliko dana u godini - 1 po projektu	MPUDT; JPP;

Tablica 9. Aktivnosti uključivanja dionika za komponentu D

Faza projekta	Ciljani dionici	Tema(e) za uključivanje	Korištene metode	Lokacija/Frekvencija	Odgovornosti

Priprema (prije	Rukovodeće osoblje pravosudnih tijela (predsjednici sudova,	Postojeći projekt: planirane aktivnosti i	– Sastanci za prikupljanje novih i povratnih informacija	Tijekom cijele faze;	MPUD T; JPP;
--------------------	--	--	--	----------------------------	-----------------

početka radova)	glavni državni odvjetnik); zaposlenici pravosudnog sustava; osoblje pravosudne policije; lokalne vlasti; Ministarstvo kulture i medija; projektant; voditelj gradilišta (po potrebi)	područje primjene, obrazloženje, Okolišni i društveni okvir i kontrolni popis ESMP-a, predviđeni vremenski okviri; mehanizmi koordinacije; žalbeni mehanizam, prikupljanje potreba i povratnih informacija	– Presentacija materijala s glavnim informacijama o trenutnom stanju / projektiranju – Telefon – e-mail – ankete	Mjesečna razina; Na licu mjesta	
	Odvjetnici i odvjetničke komore, građani i poduzeća, šira javnost; Stanovnici susjednih zgrada; osobe s invaliditetom; Žrtve i svjedoci	Sadašnji projekt: planirane aktivnosti i opseg, obrazloženje, tehničko projektiranje po lokaciji; ŽM	– ankete – Dani otvorenih vrata	Jednom tijekom faze, Na licu mjesta	MPUD T; JPP;

	Projektant	Sadašnje i kontrolno usklađivanje dizajna s relevantnim zakonodavstvom (građevinarstvo, kulturna baština, osobe s invaliditetom, itd.); Okolišni i društveni okvir; vremenski plan; žalbe i razina zadovoljstva u vezi s rješavanjem ili nerješavanjem žalbi	– Sastanci – Prezentacija materijala s glavnim informacijama o trenutnom stanju / projektiranju – Telefon – e-mail	Tijekom cijele faze; mjesečno ;	MPUD T; JPP
Provedba/ izgradnja	Rukovodeće osoblje pravosudnih tijela, zaposlenici pravosudnih tijela;	Predstaviti informacije o projektu i najnovije informacije o postignutom napretku.	– Sastanci za prikupljanje novih i povratnih informacija	Tijekom cijele faze;	MPUD T; JPP;
	zaposlenici pravosudne policije; lokalne vlasti; Ministarstvo kulture i medija; projektant	nove informacije; potencijalne poteškoće u provedbi i bilo koja odstupanja od vremenskog rasporeda, svijest o i funkcioniranje projektnog ŽM-a, razina zadovoljstva u vezi s rješavanjem žalbi	– Telefon – e-mail	Mjesečna razina; na licu mjesta	

	Odvjetnici i odvjetničke komore, građani i poduzeća, šira javnost; Osobe s invaliditetom; žrtve i svjedoci, stanari susjednih zgrada;	Predstavite informacija o projektu i najnovije informacije o napretku; objavite svu relevantnu projektnu dokumentaciju, ograničenja parkiranja; sigurnost u prometu; ŽM	– Internetska stranica (MPUD T, sud) – Informativne obavijesti o gradilištima – Oglasne ploče pravosudnih zgrada	Jedno m tjekom m faze	MPUD T; JPP;
	Lokalni i nacionalni mediji	Predstaviti informacije o projektu i najnovije informacije o napretku (obuhvat projekta, obrazloženja i načela Okolišnog i društvenog okvira)	– Priopćenja za tisak – Informativne obavijesti o gradilištima	Tjedan dana prije početka i tjedan dana nakon završetka građevinskih radova na svakoj lokaciji	MPUD T; JPP
	Izvođači, nadzorni inženjer; voditelj gradilišta (gdje je to relevantno); projektant; stručnjak zaštite na radu (ZNR)	Kontrolirati usklađivanje radova s dizajnom, planom rada, relevantnim zakonodavstvom; žalbama i	– Sastanci (na različitim razinama, tjedni/mjesečni) – projektiranje – telefon – e-mail	Redovito tijekom cijele faze (najmanje jednom mjesečno)	MPUD T; JPP
		razinom zadovoljstva u vezi s rješavanjem ili nerješavanjem žalbi			

Faza nakon izgradnje	Rukovodstvo pravosudnih tijela	Zadovoljstvo sa sanacijom zgrade	Telefonska komunikacija i komunikacija putem e-pošte	Mjesec dana nakon završetka građevinskih radova	MPUD T; JPP
----------------------	--------------------------------	----------------------------------	--	---	-------------

Savjetovanja će se dosljedno provoditi tijekom provedbe projekta, kako za komponentu temeljenu na rezultatima, tako i za komponentu koja se odnosi na sanaciju i obnovu odabranih sudskih objekata.

U slučaju komponente temeljene na rezultatima, savjetovanja o pojednostavljenju poslovnih propisa i automatizaciji usluga državnih tijela za poslovne subjekte pružit će informacije korisnicima usluga o projektu i omogućiti prikupljanje informacija o potrebama. Prikupljeni podaci koristit će se za usklađivanje poslovnih dozvola. Sve navedeno provodit će se u fokusnim skupinama (najmanje 4) koje će biti posebno usmjerene na poduzetnice. Nadalje, zadovoljstvo korisnika internetskom platformom za izdavanje dozvola i uslugama registracije poduzeća mjerit će se putem jedinstvenog digitalnog prozora koji će biti ugrađen u aplikacije koje se nadograđuju u okviru projekta.

U slučaju komponente koja se odnosi na sanaciju i obnovu odabranih sudova dionici se ponešto razlikuju ovisno o fazi provedbe projekta (prije početka radova, tijekom izgradnje, nakon izgradnje). Ključna aktivnost programa uključivanja odnosi se na provođenje redovitih savjetovanja s upravom i zaposlenicima pravosudnih tijela kako bi se predstavio projekt, njegovi ciljevi, aktivnosti i vremenski okvir, Okolišni i društveni okvir, žalbeni mehanizmi te prikupile informacije o razini zadovoljstva u vezi s rješavanjem žalbi. Osim toga, ankete koje provode stručne službe procijenit će zadovoljstvo korisnika u fazi pripreme (prije početka radova) i nakon faze izgradnje. Ankete će biti usmjerene na rukovodstvo i zaposlenike pravosudnih tijela, odvjetnike i odvjetničke komore, građane i poduzeća, žrtve i svjedoke, stanovnike susjednih zgrada, širu javnost, odnosno sve navedene skupine, uključujući osobe s invaliditetom. Iste skupine se također ciljaju tijekom "dana otvorenih vrata suda" koji će se organizirati u svakoj od 4 ustanove koje prolaze sanaciju i/ili nadogradnju. Ankete i dani otvorenih vrata predviđeni su u fazi pripreme i u fazi nakon izgradnje za svaku lokaciju.

RESURSI I ODGOVORNOSTI

Služba MPUDT-a za pripremu projekta (Jedinica za provedbu projekata – JPP), koja djeluje pod Samostalnim sektorom za strateški razvoj i projekte, temeljni je dionik projekta. Uloga JPP-a je pomoći u razvoju i provedbi cijelog niza učinkovitih unutarnjih i vanjskih strateških aktivnosti uključivanja dionika kako bi se ciljevi učinkovito preveli u specifične organizacijske ishode. Za provedbu aktivnosti uključivanja dionika odgovorni su MPUDT, JPP i izvođač.

MPUDT i JPP će provoditi sveobuhvatnu koordinaciju provedbe Plana uključivanja dionika. Osim toga, od studenoga mjeseca 2022. godine, angažirana je stručnjakinja za društvena pitanja.

Sve aktivnosti uključivanja dionika navedene u gornjoj tablici financirat će se iz vlastitog proračuna i/ili projektnih fondova MPUDT-a.

Objavljivanje informacija

MPUDT će objavljivati informacije o projektu kako bi dionici mogli razumjeti rizike i utjecaje projekta, kao i potencijalne mogućnosti. Uključivanje dionika ovisi o pravovremenim, točnim, dostupnim i razumljivim informacijama. Važno je omogućiti dostupnost informacija o projektu što je prije moguće. Objavit će se kontrolni popisi Plana upravljanja okolišnim i društvenim pitanjima (ESMP) za pojedine lokacije predloženi za rješavanje tipičnih pristupa ublažavanja posljedica ugovora o građevinskim radovima s lokaliziranim učincima za svaku od četiri lokacije koje su u postupku sanacije i/ili obnove. Dokumentacija za svaku lokaciju činit će sastavni dio natječajne dokumentacije za izvođače. Kontrolni popis Plana upravljanja okolišnim i društvenim pitanjima specifičan za svaku lokaciju bit će pravodobno objavljen i o njemu će se raspravljati s javnošću. Za svaku lokaciju na kojoj su obvezni posebni uvjeti povezani sa zaštitom kulturne baštine kontrolni popis Plana upravljanja okolišnim i društvenim pitanjima će sadržavati prilog specifičan za određenu lokaciju kojim će se utvrditi mjere zaštite kulturne baštine i njihovo praćenje. Kontrolni popis Plana upravljanja okolišnim i društvenim pitanjima sadržavat će i posebne smjernice o radnim, zdravstvenim i sigurnosnim mjerama za suce, državne službenike, zaposlenike i posjetitelje tijekom provedbe radova jer bi se u nekim slučajevima aktivnosti sanacije mogle provoditi usporedno s redovnim aktivnostima rada suda.

Prije procjene projekta planirane za četvrto tromjesečje 2019. pripremljeni su i objavljeni sljedeći dokumenti:

- a) Kontrolni popisi Plana upravljanja okolišnim i društvenim pitanjima za sud u Kutini;
- b) Postupak upravljanja radom (LMP) za projektne radnike;
- c) Plan uključivanja dionika

U okviru procesa dubinske analize pitanja vezanih uz okoliš i društvo pripremljeni su, javno savjetovani i nakon toga ponovno na stranicama MPUDT-a objavljeni PUD-ovi za potprojekte, a prije provođenja nabave za radove ažurirani su, javno savjetovani i ponovno objavljeni Kontrolni popisi Planova upravljanja okolišnim i društvenim pitanjima za Zagreb -Fazu I., Varaždin i Kutinu

- JPP će dokumentaciju i informacije o novinama vezanim uz projektne aktivnosti objaviti na sljedećim kanalima za širenje informacija Internetska stranica MPUDT-a³→ <https://mpudt.gov.hr/>
- Nacionalni i lokalni mediji → **Kutina, Varaždin, i Zagreb.**
- Oglasne ploče u pravosudnim zgradama +

RASPORED SAVJETOVANJA

S obzirom na status provedbe aktivnosti u odabranim sudskim objektima i činjenicu da je izrađen plan savjetovanja s dionicima za svaku od lokacija, strategija savjetovanja u sklopu projekta treba biti usmjerena na uključivanje dionika provedbom planova uključivanja dionika na razini svakog potprojekta.

Ovaj plan uključivanja dionika na razini projekta objavljen je na zasebnoj stranici MPUDT-a posvećenoj projektu te je otvoren za javno savjetovanje 30 dana. Na taj način dionici imaju mogućnost dostaviti pisane podneske o svojim stajalištima koja preispituje i analizira MPUDT te, po potrebi, uzima u obzir za eventualne izmjene dokumentacije.

Javno savjetovanje o drugoj verziji dokumenta trajalo je 30 dana, počevši od 22. ožujka 2023. godine. Dokument je objavljen na zasebnoj stranici MPUDT-a posvećenoj projektu i nisu zaprimljene nikakve primjedbe na prijedloge.

Plan uključivanja dionika na razini potprojekta će također biti objavljen, javno dostupan i ponovno objavljen na zasebnoj stranici MPUDT-a posvećenoj projektu. Nadalje, planovi uključivanja na razini potprojekta bili su predstavljeni upravi katastarskih i pravosudnih tijela putem elektroničke komunikacije i/ili tijekom posebnih sastanaka, a nakon toga su ostali zaposlenici bili obaviješteni putem elektroničke pošte. Od zaposlenika je zatraženo da se uključe i izraze svoja stajališta i komentare, no nisu zaprimljene povratne informacije ili komentari.

PRAĆENJE I IZVJEŠTAVANJE

Izvještavanje je sastavni dio procesa praćenja jer JPP-u i timovima SB-a pruža važan uvid u projektne procese i informacije o načinu na koji se donose odluke. Tako su omogućene pravovremene intervencije i prilagodbe korektivnih mjera. Osim ako nije drukčije dogovoreno sa stručnjacima Svjetske banke za okolišna i društvena pitanja, JPP će izvještavati o provedbi Plana uključivanja dionika u redovitim izvješćima o napretku i na zahtjev stručnjaka Svjetske banke za okoliš i društvena pitanja.

Predviđa se izrada plana o praćenju i izvještavanju u okviru kontrolnog popisa Plana upravljanja okolišnim i društvenim pitanjima za svaki od četiri sudska objekta. Tijekom faze provedbe / izgradnje svake lokacije predviđeno je organiziranje redovitih tjednih sastanaka dionika koji sudjeluju u izgradnji (izvođači radova, nadzorni inženjer, voditelj gradilišta (gdje je to relevantno), projektant, stručnjak zaštite na radu (ZNR), kao i mjesečni sastanci s predstavnicima JPP-a i MPUDT-a. Nadzorni inženjer dužan je sastaviti zapisnik s održanih sastanaka i poslati ga svim dionicima na potvrdu. Praćenje provedbe podrazumijeva stalnu komunikaciju između izvođača, nadzornog inženjera, voditelja gradilišta (gdje je to relevantno), projektanta, stručnjaka za zaštitu na radu (ZNR), predstavnika JPP-a i MPUDT-a te rukovodstva pravosudnih tijela. Praćenje uključuje kontrolu izvješća koja je podnio nadzorni inženjer i provjere na licu mjesta. JPP će provoditi provjere na licu mjesta u svim fazama projekta (ad hoc ili povezane s plaćanjima). Tijekom provedbe ugovora mogući su dodatni ad hoc sastanci (bez obzira na stranu koja ga organizira) na kojima je JPP dužan sudjelovati ovisno o procjeni, pratiti provedbu i rješavati moguće poteškoće vezane uz provedbu ugovora.

Točnije, nadzorni inženjer ili imenovana odgovorna osoba će mjesečno izvještavati JPP o provedbi kontrolnog popisa Plana upravljanja okolišnim i društvenim pitanjima. U slučaju značajne neusklađenosti, JPP će bez odgode obavijestiti stručnjake za okolišna i društvena pitanja SB-a o prirodi, veličini i opsegu utjecaja. Osim ako nije drugačije dogovoreno sa stručnjacima Svjetske banke za okolišna i društvena pitanja, JPP će izvještati o usklađenosti provedbe s kontrolnim popisom Plana upravljanja okolišnim i društvenim pitanjima u redovitim izvješćima o napretku (prilikom

izvješćivanja o Planu uključivanja dionika) i na zahtjev stručnjaka Svjetske banke za okolišna i društvena pitanja. U slučaju da je izvođač prekršio mjere definirane kontrolnim popisom Plana upravljanja okolišnim i društvenim pitanjima i/ili važećim nacionalnim propisima, JPP će predložiti korektivne mjere i vremenski rok za njihovu provedbu. Ako se korektivne mjere ne provedu i kriteriji sukladnosti ne budu ispunjeni unutar definiranog vremenskog okvira, Jedinica za provedbu projekta može razmotriti zadržavanje plaćanja sve dok Izvođač ne odgovori na te zahtjeve i ne postigne i ponovno uspostavi sukladnost (bilo putem inspekcije lokacije ili pregleda dokumentacije) Izvođač (uključujući podizvođača) će obavijestiti JPP u slučaju širenja bolesti COVID-19 među zaposlenicima/radnicima.

ŽALBENI MEHANIZAM

Žalbeni mehanizam (ŽM) je proces za primanje, ocjenjivanje i rješavanje pritužbi, povratnih informacija, pitanja i prijedloga povezanih s projektom od građana i zahvaćenih zajednica na razini projekta.

Mehanizam nije usmjeren samo na primanje i evidentiranje pritužbi, već i na njihovo rješavanje. S povratnim informacijama treba postupati na razini koja je najbliža pritužbi, a sve pritužbe trebaju biti registrirane i obrađene u skladu s propisanim postupkom.

Glavne definicije žalbi i pritužbi su kako slijedi:

→ **Pritužba:** izraz nezadovoljstva koji je povezan s utjecajem uzrokovanim projektom aktivnošću i koji je utjecao na pojedinca ili skupinu. Interesi pojedinca ili skupine iziskuju da operater (ili izvođač) riješi određeni problem (npr. problemi povezani s taloženjem prašine, bukom ili vibracijama). Pritužba je po svojoj prirodi manje ozbiljna nego žalba;

→ **Pritužba:** tvrdnja pojedinca ili skupine za čiju se egzistenciju, zdravlje i sigurnost, kulturne norme i baštinu smatra da je projektna aktivnost negativno utjecala projektom, a koja, ako se ne riješi učinkovito, može predstavljati rizik za daljnje djelovanje (zbog postupanja dionika kao što je blokada pristupnih cesta) i egzistenciju, dobrobit ili kvalitetu života podnositelja pritužbe. Žalbeni mehanizam opisan u ovom odjeljku uključuje žalbe i pritužbe.

Bez obzira na fazu projekta ili aktivnost koja se provodi, sve žalbe se rješavaju u skladu s jedinstvenim mehanizmom.

Ciljevi žalbenog mehanizma projekta

Žalbeni mehanizam projekta služi kao mehanizam kojim će se:

- Omogućiti utvrđivanje i nepristrano, pravovremeno i učinkovito rješavanje problema koji utječu na projekt;
- Ojačati odgovornost prema korisnicima, uključujući osobe na koje utječe projekt i omogućiti da dionicima projekta i građanima na svim razinama da imaju odgovarajuće kanale putem kojih mogu davati povratne informacije i izražavati svoju zabrinutost.

Učinkoviti žalbeni mehanizam će također služiti ciljevima koji se odnose na smanjenje sukoba i rizika kao što su vanjsko uplitanje, korupcija, društvena isključenost ili loše upravljanje; bolja kvaliteta projektnih aktivnosti i rezultata te će poslužiti kao važan mehanizam za prikupljanje povratnih informacija i učenje o upravljanju projektom vezano uz jake i slabe strane projektnih procedura i procesa provedbe).

Pregled i struktura žalbenog mehanizma temeljenog na projektu

Žalbeni mehanizam će biti dostupan velikom broju dionika na projektu na koje će projekt vjerojatno izravno ili neizravno utjecati. Isti mogu uključivati subjekte u pravosudnom sektoru (zaposlenike i rukovodstvo pravosudnih tijela, zaposlenike pravosudne policije, zaposlenike državnih odvjetništava, itd.), kao i vanjske korisnike (odvjetnici i odvjetničke komore, građani i poduzeća, pravosudne službe, svjedoci, žrtve i građani, stanari susjednih zgrada, mediji – svi ove skupine će biti potaknute da svoje žalbe

i povratne informacije upute ŽM-u. Žalbeni mehanizam se može koristiti za podnošenje pritužbi, prikupljanje povratnih informacija, upita, prijedloga ili pohvala u vezi s cjelokupnim upravljanjem i provedbom projektnih aktivnosti. Funkcije ŽM-a temelje se na načelima transparentnosti, pristupačnosti, uključivosti, pravednosti, nepristranosti i sposobnosti reagiranja.

Postupci ŽM-a će biti objavljeni na zasebnoj stranici MPUDT-a posvećenoj projektu i dostupni na oglasnim pločama odabranih sudskih objekata. Mehanizmi ŽM-a će se predstaviti na redovnim sastancima s rukovodstvom pravosudnih tijela tijekom projektiranja, anketiranja i dana otvorenih vrata koji će se održavati tijekom faza pripreme i faze poslije izgradnje. Obveze povezane s žalbenim mehanizmom bit će uključene u postupke nabave usluga tehničkog projektiranja, nadzornog inženjera, voditelja projekta, stručnjaka zaštite na radu (ZNR) i svih drugih relevantnih usluga, kao i tijekom izgradnje (obveze izvođača i podizvođača).

Osoba za kontakt u vezi s projektom i upravljanjem žalbama je stručnjakinja za društvena pitanja u JPP-u: Marija Herceg Selandari
Marija.HercegSelandari.ext@mpu.hr

Nakon što zaprimi žalbu, stručnjakinja za društvena pitanja u JPP-u, članovi JPP-a i, ako je relevantno, zaposlenici MPUDT-a, utvrđuju je li potrebno daljnje razmatranje prigovora kao relevantne žalbe. Ako je predmet utemeljen, stručnjak za društvena pitanja u JPP-u će informacije o žalbi zabilježiti, prijaviti i unijeti u registar žalbi. Podaci koji se bilježe u registar žalbi uključuju: ime podnositelja prigovora (ako nije povjerljivo), lokaciju i adresu podnositelja prigovora (ako je dostupna), opis žalbe, razinu utjecaja, osobu odgovornu za provođenje postupka, nalaze istrage, opis mjera poduzetih za rješavanje prigovora, povratne informacije zaprimljene od podnositelja prigovora o razini zadovoljstva u vezi s rješavanjem ili nerješavanjem prigovora, datum potvrde primitka i odgovora na nagodbu, status.

Sve će žalbe biti zaprimljene u roku od 7 dana, a na njih će se odgovoriti najkasnije u roku od 30 dana. Ako se žalba smatra neutemeljenom (nije povezana s projektnim aktivnostima), stručnjakinja za društvena pitanja u JPP-u će zabilježiti razlog i obavijestiti podnositelja prigovora uz obrazloženje.

Žalba će se smatrati "riješenom" ili "zaključenom" kada se postigne rješenje i nakon što su uspješno provedene korektivne mjere. Kada podnositelj prigovora i predstavnici projekta usuglase predloženo rješenje, vrijeme potrebno za njegovu provedbu ovisit će o prirodi rješenja. Međutim, u određenim situacijama projekt može "zaključiti" žalbu čak i ako podnositelj prigovora nije zadovoljan ishodom. To bi mogao biti slučaj, na primjer, ako podnositelj prigovora ne može potkrijepiti žalbu ili se očito poziva na špekulacije ili neistine. JPP neće odbaciti žalbe na temelju površnog pregleda ili ih zaključiti ako podnositelj nije bio obaviješten ili ako nije dobio priliku iznijeti dodatne informacije ili dokaze.

Drugi mehanizmi koji se mogu koristiti za podnošenje prigovora u vezi s projektom su oni koje su uspostavili MPUDT i SB za svoje svakodnevne aktivnost.

Praksa žalbenih mehanizama MPUDT-a

U okviru upravljanja projektnim ciklusom, MPU nepristrano i odgovorno odgovara na sve pritužbe, bez obzira jesu li došle od korisnika pravosudnih službi, medija, službenih državnih institucija i sl. Pritužbe i peticije se mogu podnijeti putem telefona (+385 1 3714 000), elektroničke pošte (pitanja@pravosudje.hr) ili internetske stranice MPUDT-a putem e-obrasca na sljedećoj poveznici: <https://mpudt.gov.hr/predstavke-i-pritužbe/6200>

Na oglasnim pločama će biti objavljeni kontakti izvođača (podatak je potrebno unijeti nakon ugovaranja) i MPUDT-a. Nakon toga, tehničke službe MPUDT-a zaprimaju i upućuju pritužbe Upravi za organizaciju pravosuđa – Odjelu za pritužbe kao prvoj instanci zaduženoj za ispitivanje sadržaja prigovora. Nakon što se pripremi odgovarajući službeni odgovor na pritužbu, MPUDT je dužno odgovoriti zainteresiranoj strani u razumnom roku.

U slučaju da žalba ili pritužba nije riješena, omogućen je žalbeni postupak protiv odluke prvostupanjskog tijela u skladu s nacionalnim zakonodavstvom. Predmetna žalba može se podnijeti u roku od 15 dana od primitka odluke. O podnesenoj žalbi odlučuje središnje tijelo državne uprave nadležno za pravosuđe (MPUDT Republike Hrvatske). Protiv rješenja MPUDT-a Republike Hrvatske, kao drugostupanjskog tijela, može se pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom (US) Republike Hrvatske u roku od 30 dana od primitka rješenja.

Ako sporazumno rješenje većeg spora oko provedbe zbog nekog razloga ne bude postignuto, dionik može obavijestiti drugu stranu da će zatražiti sudsko rješenje nadležnog suda.

The screenshot shows the official website of the Ministry of Justice of the Republic of Croatia (Ministarstvo pravosuđa). The page is titled 'Predstavke i pritužbe' (Complaints and Petitions). It contains the following information:

- Search bar:** 'Pretražite stranice' (Search pages).
- Navigation menu:** 'Vijesti', 'O Ministarstvu', 'Pristup informacijama', 'Istaknute teme', 'Kontakti', 'Pravosudni sustav', 'Zatvorski sustav', 'Probacijska služba'.
- Content area:**
 - Predstavke i pritužbe**
 - Na ovoj stranici možete podnijeti predstavku ili pritužbu na:
 - rad suda ili državnog odvjetništva koji se odnosi na odgađanje postupka,
 - ponašanje suca ili drugog djelatnika suda, državnog odvjetnika, zamjenika državnog odvjetnika ili drugog djelatnika državnog odvjetništva prema stranci u tijeku postupka ili obavljanja drugih službenih radnji.
 - U pritužbi je potrebno navesti **poslovni broj te naziv pravosudnog tijela** pred kojim se vodi predmet.
 - Ministarstvo pravosuđa **nije ovlašteno** pružati savjete strankama kako postupiti u konkretnim situacijama, postupcima, pružati strankama pravnu pomoć i pravne savjete.
 - Svaki oblik utjecaja na donošenje sudske odluke je **zabranjen**.
 - Molimo da ispunite sva označena polja kako bi se po Vašoj predstavi ili pritužbi moglo postupiti.
 - Predstavke osim putem ovog web obrasca možete podnijeti i pisanim putem na adresu: Ministarstvo pravosuđa, Uprava za organizaciju pravosuđa, Ulica grada Vukovara 49, Zagreb.
 - Nakon dostavljenih predstavki ili pritužbi te nakon provjere dostavljenih podataka, Ministarstvo pravosuđa će Vas obavijestiti o ishodu u najkraćem mogućem roku.
- Form:** A form titled 'Pritužba/Predstavka' with a field for 'Ime i prezime:' (Name and surname:).

Praksa žalbenih mehanizama SB-a

Dionici projekta i građani također mogu podnijeti prigovore u vezi s projektnim aktivnostima putem Službe za rješavanje prigovora Svjetske banke (GRS). Zajednice i pojedinci koji vjeruju da projekt koji podržava Svjetska banka na njih nepovoljno utječe mogu podnijeti prigovore postojećem mehanizmu za rješavanje žalbi na razini projekta ili Službe za rješavanje prigovora Svjetske banke (GRS). Služba za rješavanje prigovora Svjetske banke osigurava da se zaprimljeni prigovori brzo pregledaju kako bi se riješili problemi vezani uz projekt. Zajednice i pojedinci na koje utječe projekt svoj prigovor mogu podnijeti neovisnom Inspekcijskom odboru SB-a (IP) koji utvrđuje je li šteta nastala ili bi mogla nastati zbog nepridržavanja politika i postupaka SB-a.

Prigovori se mogu podnijeti u bilo kojem trenutku nakon što je o njima obaviještena SB i nakon što je Uprava Banke imala priliku na njih odgovoriti. Za informacije o tome kako podnijeti pritužbe Službi za rješavanje prigovora Svjetske banke, posjetite: <http://www.worldbank.org/en/projects-operations/products-and-services/grievance-redress-service>.

Za informacije o tome kako podnijeti pritužbe Inspekcijskom odboru Svjetske banke posjetite www.inspectionpanel.org.

ZAKLJUČCI

Plan uključivanja dionika je alat za planiranje razvoja strategije. Potrebno ga je provoditi učinkovito kako bi savjetodavni postupci i preporuke ostali relevantni i mogli utjecati na tekući postupak donošenja odluka. Kroz različite mjere Plan uključivanja dionika će nastojati uključiti dionike u svaku fazu procesa u najvećoj mjeri, prepoznajući uključivanje dionika kao strateški alat te će uspostaviti okvir i smjer za buduća, intenzivnija savjetovanja na specifičnim lokacijama sa širim krugom dionika tijekom daljnjeg razvijanja procesa planiranja.

MPUDT ima iskustva u upravljanju, koordinaciji i planiranju projektnih aktivnosti, rješavanju problema, donošenju odluka, upravljanju rizicima i ljudskim resursima te izvještavanju o projektu. S obzirom na navedeno i sukladno Zakonu o gradnji (NN 153/13, 20/17, 39/19, 125/19, 145/24), MPUDT je obavezan ugovoriti nadzor nad radovima kako bi osigurala tehničku i stručnu kontrolu nad projektom tijekom izvođenja svih planiranih infrastrukturnih radova na sudovima u Kutini, Varaždinu i Zagrebu. Nakon dovršetka izgradnje, MPUDT i odabrana pravosudna tijela snose glavnu odgovornost za nadzor.

MPUDT posjeduje kapacitet za upravljanje i potrebno iskustvo za provedbu projekta. Dugogodišnje iskustvo u pripremi i provedbi projekata, bilo da se radi o projektu financiranom iz fondova EU-a ili zajmova međunarodnih financijskih institucija poput Svjetske banke, svakako je ključno za postizanje uspjeha.

Javnost će u budućim fazama projekta biti informirana o tijeku projekta, uključujući izvještavanje o okolišnim i društvenim rezultatima i provedbi PUD-a i ŽM-a. Projekt bi trebao izvještavati dionike što je češće moguće, posebno u slučajevima kada javnost može biti izložena višestrukim utjecajima ili kada se mijenjaju faze (izvješća tijekom građevinskih radova, izvješća tijekom cijelog vremena pripreme i provedbe projekta, itd.).

Projekt će zasigurno pozitivno utjecati na promicanje jednakih mogućnosti, nediskriminaciju i univerzalni pristup. Ciljna skupina projekta koristit će sudske zgrade bez obzira na rasu ili etničku pripadnost ili boju kože, spol, jezik, vjeru, politička ili druga uvjerenja, nacionalno ili socijalno porijeklo, imovinski status, članstvo u sindikatu, obrazovanje, socijalni status, bračni ili obiteljski status, dob, zdravstveno stanje, invaliditet, genetsko nasljeđe, rodni identitet, izražavanje ili seksualnu orijentaciju, a sve u skladu sa Zakonom o suzbijanju diskriminacije (NN 85/08, 112/12).

Projektom će se osigurati promicanje jednakih mogućnosti i socijalna uključenost lokalnog stanovništva u smislu pristupa informacijama o projektu, njegovim aktivnostima i koristima, sufinanciranju Svjetske banke, kao i koracima koji se mogu poduzeti kako bi se smanjila potrošnja energije.